

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 08 y 09-11-2023

Regional: Nariño-Putumayo

PCM y/o CFSM: PCMM Tumaco

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Jornada de Atención al ciudadano región del Alto Mira y Frontera del municipio de San Andrés de Tumaco.

1.2 Fecha de la actividad: 08 y 09-11-2023

1.3 Objetivo de la actividad: apoyar la jornada de atención descentralizada de la atención de la institucionalidad a la comunidad organizada por la Defensoría del Pueblo, denominada “Defensoría en tu Comunidad”, actividad que se desarrolla en la vereda Restrepo de la región del Alto Mira y Frontera del municipio de San Andrés de Tumaco.

1.4 Descripción de la actividad: en cumplimiento a la Orden de Trabajo No 20237070005634 del 08 de noviembre 2023 Oficiales de Migración Colombia adscritos al Puesto de Control Migratorio Multimodal Tumaco, apoyaron la jornada de atención descentralizada de la atención de la institucionalidad a la comunidad organizada por la Defensoría del Pueblo, denominada “Defensoría en tu Comunidad”, actividad que se desarrolla en la vereda Restrepo de la región del Alto Mira y Frontera del municipio de San Andrés de Tumaco, atendiendo a 58 personas. Así 53 colombianos y 5 extranjeros. La atención fue dirigida a nacionales y extranjeros, en los cuales se abordaron los siguientes asuntos: requisitos para el ingreso y la salida del país, permisos menores de edad, zona de integración fronteriza, permiso de protección temporal (PPT), tramites de visa, solicitud de nacionalidad colombiana, derechos humanos, prevención al delito de la trata de personas y el tráfico de migrantes. De igual manera, se les dio a conocer la aplicación LiberApp como herramienta fundamental para generar alerta mediante el botón de pánico en los posibles casos de sentirse víctima, o si es testigo de algún caso relacionado con la trata de personas, sea en Colombia o en el exterior.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: San Andrés de Tumaco – Instalaciones de la Institución General Santander de Tumaco.

1.6 Hora: el 08/11/2023 07:00 – 17:30 y el 09/11/2023 07:00- 16:30

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: Defensoría del Pueblo

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: se participó en la actividad tres (03) funcionarios

1.9 Principales temas de consulta: realizaron las siguientes consultas.

- Trámites para salir del país.
- Permiso para los menores de edad.
- Rutas de atención para posibles víctimas de trata de personas
- Traite para el RUMV
- Como se adquiere la nacionalidad colombiana
- Cuando se presta el servicio en el puente de Mataje

1.10 Total de asistentes: 58 personas. Así 53 colombianos y 5 extranjeros

1.11 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	02
Cartelera	N/A
Computadores	N/A
Material POP	N/A
Otros	Material didáctico



	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1



Realizado por: José Demetrio Ocampo Enriquez

Cargo: Oficial de migración

Aprobado por: José Libardo Niño Becerra -Supervisor PCMM Tumaco